

Allegato J				
REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI RESIDENCE				
(articolo 51, comma 1)				
	<i>DESCRIZIONE DEI REQUISITI</i>	Livelli di classificazione		
		2 chiavi	3 chiavi	4 chiavi
1	SERVIZI			
1,1	Fornitura di energia elettrica e/o gas, acqua corrente calda e fredda	X	X	X
1,2	Numero di ore giornaliere (esclusi festivi) in cui sia assicurato il servizio di ricevimento a cura di personale addetto	8	10	14
1,3	Portiere di notte: addetto disponibile a chiamata	X	X	X
1,4	Servizio di custodia valori: assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio, oppure a mezzo di cassetta di sicurezza a muro all'interno dell'unità abitativa	X	X	X
1,5	Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto al servizio di ricevimento (1)	1	2	3
	(1) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.			
1,6	Cambio biancheria da bagno (2) e da letto (3)			
1,6,1	Cambio due volte la settimana		X	X
1,6,2	Cambio una volta la settimana	X		
	(2) Per "biancheria da bagno si intendono teli da bagno, asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.			
	(3) Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.			
1,7	Pulizia nelle unità abitative:			
1,7,1	Tre volte la settimana			X
1,7,2	Due volte la settimana		X	
1,7,3	Una volta la settimana	X		
1,8	Asporto dei rifiuti dal punto centralizzato (escluso le zone in cui opera servizio pubblico)	X	X	X
1,9	Servizio di parcheggio per veicoli della clientela in garage dell'esercizio o in garage esterno			X
1,10	Posto auto per almeno il 50% delle unità abitative dei nuovi esercizi. Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona non ci sia buona disponibilità di posti auto.		X	
1,11	Lavanderia e stireria a richiesta			X
2	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2,1	Riscaldamento in tutto l'esercizio (4)	X	X	X
	(4) L'obbligo di riscaldamento non sussiste per i residence a 2 o 3 chiavi il cui periodo di apertura sia compreso tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per quelli a 4 chiavi l'obbligo sussiste sempre.			
2,2	Riscaldamento dell'ambiente regolabile dal cliente			X
2,3	Impianto di aria condizionata (5)			X
	(5) L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per i residence ubicati sopra 500 m di altitudine.			
2,4	Aria condizionata regolabile dal cliente			X

2,5	Televisore nelle unità abitative		100%	100%
2,6	Telefono nelle unità abitative			100%
2,7	Locale di ricevimento della clientela (6)	X	X	X
	(6) Non si applica ai residence ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.Lvo 29.10.1999, n. 490 e ss. mm.			
2,8	Wi-Fi gratuito nei locali di ricevimento e di uso comune (7)	X	X	X
	(7) Tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora la struttura dichiarata in tutti gli strumenti di comunicazione e intermediazione commerciale di essere "digital detox"			
2,9	Arredi e forniture delle camere:			
2,9,1	Letto, una sedia per ciascun posto letto (sostituibile con una poltrona), illuminazione a parete o a soffitto, tavolino e/o comodino, un armadio, uno specchio, lampade o appliques da comodino. Tavolini e/o comodini possono essere sostituiti da soluzioni funzionalmente equivalenti	X	X	X
2,9,2	Uno scrittoio e/o tavolino per leggere o scrivere, che può essere sostituito da soluzioni funzionalmente equivalenti dotato di occorrente per scrivere. Documentazione sul residence e sulla zona		X	X
2,10	Dotazione del locale bagno:			
2,10,1	Biancheria da bagno, dotazione per l'igiene personale, cestino rifiuti.	X	X	X
2,10,2	Asciugacapelli e cuffia per doccia		X	X
2,11	Attrezzature di cucina/angolo cottura:			
2,11,1	mobilio, frigorifero, aspirazione, stoviglie per la preparazione e consumazione dei pasti, piano di cottura, lavello, contenitore per stoviglie, occorrente per pulire, sacchetti rifiuti	X	X	X
2,11,2	Lavastoviglie (8)			X
	(8) Per le strutture esistenti al 7 agosto 2007, l'obbligo non sussiste fino a quando non si effettuano opere edilizie soggette ad autorizzazione			
2,12	Attrezzature della zona pranzo: sufficienti rispetto alle persone ospitate	X	X	X
2,13	Attrezzature della zona soggiorno: posti a sedere in divano o divano letto o in poltrona	X	X	X
2,14	Ascensore ad uso della clientela (9)		X	X
	(9) L'obbligo sussiste per le unità abitative poste almeno al secondo piano (escluso il pianterreno). Per gli immobili esistenti al 7 agosto 2007 l'obbligo sussiste se tecnicamente e amministrativamente realizzabile.			