

Allegato D
REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE

(articolo 28, comma 1)

		Livelli di classificazione		
	DESCRIZIONE DEI REQUISITI	2 stelle	3 stelle	4 stelle
1	SERVIZI			
1,1	Numero di ore giornaliere in cui sono assicurati i servizi di ricevimento e di portineria - informazioni, a cura di personale addetto (1)	12	16	24
	(1) Negli esercizi classificati con 4 stelle per "personale addetto" deve intendersi persona (titolare, dipendente, coadiutore) assegnata allo specifico servizio in via prevalente.			
1,2	Servizio di notte - Addetto disponibile a chiamata	X	X	
1,3	Servizio centralizzato di custodia valori, assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio	X	X	X
1,4	Servizio di prima colazione			
1,4,1	In sala apposita o destinata anche alla ristorazione			X
1,4,2	In sale comuni destinate anche ad altri usi		X	
1,5	Servizio di bar nel locale ove è ubicato, assicurato per numero di ore		12	16
1,6	Divise per il personale		X	X
1,7	Conoscenza delle lingue da parte del personale addetto ai servizi di portineria e di ricevimento (2)	1	2	3
	(2) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.			
1,8	Cambio biancheria da bagno (3)			
1,8,1	Cambio quotidiano salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente		X	X
1,8,2	Cambio a giorni alterni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente	X		
	(3) Per "biancheria da bagno" si intendono teli da bagno, asciugamani, tappetini e salviette. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.			
1,9	Cambio biancheria da letto (4)			
1,9,1	Cambio quotidiano salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente			X
1,9,2	Cambio a giorni alterni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente		X	
1,9,3	Cambio ogni 3 giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente	X		
	(4) Per "biancheria da letto" si intendono lenzuola e federe. Il cambio della biancheria deve comunque essere effettuato, senza eccezioni, ad ogni cambio di cliente, a prescindere dal periodo di permanenza.			
1,10	Servizio di lavanderia e stireria della biancheria per i clienti con riconsegna entro le 24 ore			X
1,11	Pulizia nelle camere o unità abitative			
1,11,1	Una volta al giorno	X	X	
1,11,2	Una volta al giorno, con riassetto pomeridiano			X
2	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA			

		Livelli di classificazione		
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		2 stelle	3 stelle	4 stelle
2,1	Almeno un locale bagno comune completo (dotato di: lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet o specifica soluzione equivalente ove sussistano oggettivi impedimenti, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda, chiamata d'allarme) nella struttura (salvo immobili vincolati ai sensi del d.lgs. 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm.)	X	X	X
2,2	Riscaldamento in tutto l'esercizio (5)	X	X	X
	(5) L'obbligo di riscaldamento non sussiste per gli esercizi il cui periodo di apertura sia compreso tra il 1° maggio e il 30 settembre (fatta eccezione per le residenze a 4 stelle per le quali l'obbligo sussiste sempre).			
2,3	Impianto di aria condizionata in tutte le aree comuni e nelle camere / unità abitative (6)			X
	(6) L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per le residenze ubicate sopra 500 m di altitudine			
2,4	Ascensori ad uso della clientela (7)	X	X	X
2,5	Ascensori di servizio o montacarichi (7)			X
	(7) Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e del montacarichi sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile. Per le residenze a 2 o 3 stelle situate in immobili esistenti all'entrata in vigore del DPGR 46/R/2007 l'obbligo sussiste solo per quelle con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno).			
2,6	Televisore ad uso comune	X	X	X
2,7	Telefono ad uso comune	X	X	X
2,8	Locali comuni di ricevimento e soggiorno a servizio della clientela (8)			
2,8,1	Una sala per uso comune	X		
2,8,2	Uno o più locali (esclusa l'eventuale sala ristorante e il bar se accessibili anche ai non alloggiati) di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere o unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere o unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera o unità abitativa oltre la ventesima		X	
2,8,3	Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al punto 2,8,2			20%
2,8,4	Incremento minimo (espresso in percentuale) delle misure di cui al punto 2.8.2, per gli esercizi di nuova realizzazione o realizzati dopo il 23 marzo 2000		10%	30%
2,8,5	Percentuale superficie minima della zona di ricevimento rispetto alle misure di cui al punto 2.8.3 (col minimo di mq.25) (9)			20%
	(8) Gli obblighi di cui al presente punto non si applicano agli esercizi ubicati in immobili sottoposti ai vincoli previsti dal D.L.vo 29 ottobre 1999, n. 490 e ss. mm.			
	(9) Per gli immobili esistenti, l'obbligo sussiste se tecnicamente e/o amministrativamente realizzabile.			
2,9	Banco bar posto in locale appositamente attrezzato o in locale comune		X	X
2,10	Sala ristorante posta in locale apposito			X
2,11	Sala separata per soggiorno e svago			X
2,12	Wi-Fi gratuito nelle aree comuni (10)	X	X	X
	(10) Tranne i casi in cui il servizio non sia tecnicamente realizzabile o qualora la struttura sia dichiarata dichiarata in tutti gli strumenti di comunicazione e intermediazione commerciale di essere "digital detox"			

		Livelli di classificazione		
DESCRIZIONE DEI REQUISITI		2 stelle	3 stelle	4 stelle
3	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE DELLE UNITA' ABITATIVE (11)			
	(11) Qualora siano presenti nella residenza turistico-alberghiera camere non dotate di servizio autonomo di cucina ai sensi dell'art. 19, comma 3 del testo unico, i loro requisiti devono corrispondere a quelli previsti per gli alberghi classificati con lo stesso numero di stelle. In caso di camere non servite da locale bagno privato deve anche essere rispettato il rapporto posti letto/locali bagno comuni.			
3,1	Composizione delle unità abitative (12)			
3,1,1	Monolocali attrezzati per cucina e pernottamento	X		
3,1,2	Monolocali attrezzati per cucina, soggiorno e pernottamento		X	
3,1,3	Unità con vani distinti per cucina-soggiorno e per il pernottamento			X
	(12) L'attrezzatura di cucina comprende almeno i seguenti elementi: piano di cottura, lavello con sgocciolatoio, frigorifero, contenitore per stoviglie.			
3,2	Dotazioni delle unità abitative			
3,2,1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	X	X	X
3,2,2	Forno (anche a microonde)			X
3,2,3	Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 3 stelle (come previsto alla sezione 3 dell'allegato C)	X		
3,2,4	Dotazione prevista per le camere e i bagni degli alberghi a 4 stelle (come previsto alla sezione 3 dell'allegato C)		X	X
3,2,5	Percentuale delle unità abitative in cui il riscaldamento dell'ambiente è regolabile dal cliente		100%	100%
3,2,6	Percentuale delle unità abitative in cui l'aria condizionata è regolabile dal cliente			100%
3,2,7	Percentuale delle camere o unità abitative dotate di televisore		100%	100%
3,2,8	Percentuale di camere o unità abitative dotate di cassetta di sicurezza a muro (13)		50%	100%
	(13) Possono essere cassette singole ubicate non all'interno delle camere ma in un unico locale dell'albergo			
3,3	Camere o unità abitative insonorizzate			X
4	ALTRI SERVIZI E DOTAZIONI			
4,1	Chiamata del personale diretta a mezzo numero telefonico	X	X	X
4,2	Parcheggio custodito (anche in garage esterno) (14)			X
4,3	Posto auto per almeno il 50% delle unità abitative di nuova realizzazione o realizzate dopo il 23 marzo 2000. (15)		X	
	(14) Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di parcheggi custoditi			
	(15) Per gli esercizi esistenti l'obbligo sussiste se tecnicamente realizzabile o nella zona adiacente (200 ml) ci sia buona disponibilità di posti auto.			